

社会福祉法人北出福社会

2020 年度 苦情対応内容

四條畷すみれ保育園	
整備工事に伴う近隣住民からの苦情	3 件
なわてすみれ園	
保護者間の LINE 上でのトラブルについて	38 件※
職員の子どもへの関わり方について	2 件
新型コロナウイルス対応による各種制限について	2 件
職員間の連絡ミスについて	1 件
内、年度内未解決のもの	0 件
内、第 3 者委員・外部相談に至ったもの	1 件

※当該事例に付随した苦情も含んでいます。