

社会福祉法人北出福社会

2019 年度 苦情対応内容

四條畷すみれ保育園	
薬の飲み忘れ・保護者への報告について	1 件
職員の子どもへの関わり方について	3 件
配布物の不足について	1 件
<近隣> 改築工事の進捗について	1 件
なわてすみれ園	
他市に引っ越した児童の継続利用について	11 件※
職員の子どもへの関わり方について	1 件
子ども同士の物のやり取りについて	1 件
保護者への保育中ケガの連絡ミスについて	1 件
保護者の車運転の危険性について	1 件
内、年度内未解決のもの	0 件
内、第 3 者委員・外部相談に至ったもの	0 件

※内 7 件は当該家庭以外の保護者から、他 2 件は関係機関から